

MASTER

MONNAIE BANQUE FINANCE ASSURANCE

Parcours CBF, CCPRO et CCPAT

*Formation initiale, continue
et en alternance*

NIVEAU D'ÉTUDE

BAC + 5

DURÉE

2 ans

LIEUX

Campus du Moufia et Parc
Technologique Universitaire

CRÉDITS ECTS

120



Objectifs

Le Master MBFA vise, en première année de formation (M1), à offrir aux étudiants une connaissance approfondie des fondamentaux de l'assurance, de la banque et de la finance. La deuxième année de formation (M2) met l'accent sur l'acquisition conjuguée de compétences commerciales et techniques solides. Il s'agit d'offrir aux établissements financiers de jeunes diplômés bac plus cinq disposant d'une culture financière consistante et capables d'une prise de responsabilité commerciale ou managériale rapide.

Le Master MBFA propose deux parcours en M1 : Carrières bancaires et financières (CBF) et Conseillers de clientèle experts (CCE).

Le Master MBFA propose trois parcours en M2 : Carrières Bancaires et Financières (CBF), en formation initiale et en formation continue, Conseillers de Clientèle Professionnels et Très Petites Entreprises (CCPRO et TPE) et Conseiller de clientèle patrimoniale (CCPAT) en alternance. Les trois parcours offrent aux étudiants les compétences générales en matière de gestion et de développement d'un fond de clientèle, d'expertise financière, de développement de portefeuille et de conseil financier.

Contenu de la formation

Master 1 : Tronc commun : Analyse conjoncturelle pour l'entreprise, Économie verte et transition énergétique, Économie de l'incertain, Économie de la banque et de l'assurance, La monnaie, la banque et l'assurance dans la pensée et les faits économiques, Krick Krack Boom : Théorie et histoire des crises financières, Marchés monétaires, Marché boursier, Anglais économique et financier, VIP, Retraite, prévoyance et patrimoine, Instruments financiers complexes, Épargne monétaire et non bancaire, Analyse financière approfondie, Gestion du risque (1), Gestion de portefeuille appliquée (1), Mathématiques financières, Droit bancaire, Anglais économique et financier, Culture numérique, Expertise économique (rapport), Analyse et observation professionnelle (formation opérationnelle en entreprise, note et soutenance).

Parcours CBF : Environnement économique et financier international, Pratiques des activités bancaires et financières, Approche globale et transmission du patrimoine (privé et professionnel).

Parcours CCE : Compte de dépôt, Financement du particulier, Produits d'assurance, Approche globale et transmission du patrimoine (privé et professionnel).

Master 2 : Tronc commun : Banque, Assurance, Établissement de crédit spécialisé (bases métiers), La monnaie, la banque et l'assurance dans la pensée et les faits économiques (2), Conduite de la négociation commerciale et vente, Réglementation bancaire et financière, sécurité financière, éthique et conformité, Prévoyance et épargne, Anglais économique et financier (semestre 1), VIP - développement personnel et savoir-être professionnel, Gestion des risques, Anglais économique et financier (semestre 2), Culture numérique.

Parcours CBF : Management d'un point de vente (RH, pilotage, animation, gestion), Découverte client, Gestion de la clientèle, Activité de crédit, calcul Actuariels, Techniques de prévisions, Marketing bancaire, Optimisation patrimoniale, Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel, Rentabilité et développement commercial, Fiscalité, Gestion actif-passif bancaire, Analyse et ingénierie financières.

Parcours CCPAT : Immobilier professionnel et personnel, La banque en ligne, Marchés et produits dérivés, Le patrimoine et le marché patrimonial, Droit et fiscalité du patrimoine, Approche commerciale du client haut de gamme, Protection du patrimoine du dirigeant, Gestion du patrimoine privé, La proposition commerciale et le traitement des réclamations, L'optimisation de la gestion d'un portefeuille clients, Optimisation patrimoniale, Gestion de portefeuille, Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel, Allocation d'actifs, Transmission du patrimoine.



RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

Marceline DUGROCC-GRONDIN
Maître de conférences en économie
mdg@univ-reunion.fr

Jean-Marc RIZZO
Maître de conférences HDR en économie
jmrizzo@univ-reunion.fr

CONTACTS ADMINISTRATIFS

**Formation initiale
Master 1 et 2
Sophie GRONDIN**
Sophie.Grondin@univ-reunion.fr
0262 93 84 25

**Formation en alternance
Master 1
Sabine FINOLD**
sabine.finold@univ-reunion.fr
0262 52 89 27

**Master 2
Isabelle SOUNDROM**
isabelle.soundrom@univ-reunion.fr
0262 52 89 88

CCpro & TPE : Immobilier professionnel et personnel, La banque en ligne, Risques opérationnels, Le marché des professionnels, Caractéristiques juridiques, fiscales et sociales de l'entreprise, L'approche commerciale du client professionnel, Financement des investissements, Financement du cycle d'exploitation, Engagements par signature et financement à l'international, Les outils de la GRC pour le conseiller CLI-PRO, Gestion du patrimoine privé, La proposition commerciale et le traitement des réclamations, L'optimisation de la gestion d'un portefeuille clients, Gestion de portefeuille, Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel, Garanties, droits et fiscalité des professionnels, Le professionnel en crise.

Compétences visées

À l'issue du Master MBFA parcours « Carrières bancaires et financières », les apprenants sont capables, dans une logique commerciale et financière, dans le respect des règles déontologiques et de la législation en vigueur et en lien avec la stratégie de la banque, ses solutions et ses objectifs de développement :

- d'accueillir, de renseigner et d'orienter la clientèle, au travers d'une relation centrée sur la relation commerciale,
- de promouvoir et vendre les produits et services de bancassurance,
- de fidéliser la clientèle,
- de participer aux commissions d'octroi de crédit,
- etc.

Le M2 MBFA « CCPRO & TPE » est offert exclusivement en alternance et est ainsi hautement professionnalisant, offrant aux apprenants une formation à l'Université (une semaine par mois pendant 12 mois), un apprentissage et une mise en pratique sur le terrain (trois semaines par mois pendant 12 mois) par le biais d'un partenariat noué par la formation avec de nombreux établissements financiers de la place.

Conditions d'admission

Être titulaire d'une licence d'économie, d'AES, de Gestion, STCF ou avoir obtenu la validation d'acquis universitaires et/ou professionnels.

Pour se porter candidat à l'entrée en 2ème année de Master MBFA, l'étudiant doit justifier de l'acquisition des 60 crédits nécessaires à l'obtention de l'année M1 ou de tout autre titre, diplôme, ou formation d'une institution française ou étrangère reconnu comme équivalent par l'équipe pédagogique du Master Monnaie Banque Finance Assurance.

Poursuites d'études

Le Master Monnaie, Banque, Finance, Assurance a vocation à l'insertion professionnelle immédiate à l'issue de la formation.

Débouchés métiers

- Entreprises
- Banque-finance-assurance
- Établissements publics
- Institutions Économiques et Financières internationales

Faculté de droit et d'économie - 15 avenue René Cassin - CS 92003
97744 Saint Denis Cedex 9 0262 93 84 84

