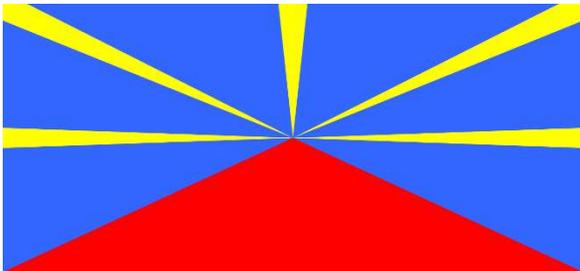




Groupe RECHERCHE ACTION – VIF



Merci de donner votre avis  
et de proposer de  
nouvelles informations,  
modifications et  
suggestions !

Vous avez trois options  
pour envoyer vos retours :

- en utilisant le formulaire de  
réponse sur le site [ainoaid.fi](http://ainoaid.fi)

cliquez sur **Donnez votre avis**

- en utilisant le QR code



- en écrivant à  
[margarita.vassileva@umrpacte.fr](mailto:margarita.vassileva@umrpacte.fr)

**improve**

La Réunion a été choisie  
pour bénéficier,  
en toute confidentialité  
et en toute sécurité,  
d'un outil novateur  
de lutte contre  
les violences conjugales :

le chatbot AinoAid™



  
AINOAID™

Un chatbot – appelé encore “dialogue en ligne” – est un programme informatique qui simule une conversation humaine (écrite ou parlée) et traite les informations. Il est complémentaire aux chatbots humains.

AinoAid™ se compose de deux parties : une intelligence artificielle (IA) conversationnelle pour l'assistance et une banque de données pour l'orientation. Durant la conversation, il offre des conseils et des informations pour les personnes qui subissent des violences conjugales et cherchent de l'aide, ainsi qu'à leurs proches et aux professionnels qui les soutiennent.

Chaque situation de violence est individuelle. AinoAid™ fournit des informations et des conversations pour que les utilisateurs puissent mieux comprendre et exprimer leur vécu et leurs besoins.

L'IA « apprend » les informations et la langue des utilisateurs grâce aux interactions entre AinoAid™ et les utilisateurs, et en fonction des données collectées sur le territoire concerné.

### Principaux bénéfices pour les victimes

Informations sur la manière de :

- identifier les violences et évaluer leur propre situation
- trouver les services de prise en charge et rester en sécurité
- identifier leurs droits et pouvoir engager des démarches pour les faire reconnaître
- obtenir le soutien des pairs : récits d'autres victimes

### Principaux bénéfices pour les professionnels

Informations sur la manière de :

- comprendre les violences conjugales
- évaluer les risques
- interagir avec les victimes et les auteurs de violences
- apporter un soutien : prise en charge psychologique, sociale et judiciaire, orientation vers les services, mise en sécurité

AinoAid™ a été cocréé et formé en collaboration avec des victimes de violences conjugales, des thérapeutes et des psychologues.

À ce stade de sa conception, l'IA est un prototype du chatbot AinoAid™.

AinoAid™ sera opérationnel après 6000 connexions constructives, c.-à-d. qui permettent d'apporter des corrections et des ajustements au contenu : c'est l'étape du test.

Ainsi, par leur participation au test du chatbot, les utilisateurs de La Réunion ont l'opportunité de créer un outil qui répond à leurs propres exigences et qui s'améliore au fil du temps.



AinoAid™ peut être utilisé sur [ainoaid.fi](http://ainoaid.fi) avec des smartphones, des tablettes ou des ordinateurs – il n'est pas nécessaire de télécharger quoi que ce soit.

La sécurité des utilisateurs est essentielle : ils ne doivent pas transmettre leur nom, leur adresse électronique, leur numéro de téléphone ou d'autres informations personnelles, ni ceux d'autres personnes.

AinoAid™  
prototype

⇒ ..... TESTS ..... ⇒



⇒ ..... RETOURS ..... ⇒  
votre avis compte

AinoAid™  
La Réunion